

120 MINUTEN ... DATENSCHUTZ IM UMGANG MIT KUNDENDATEN

Was geht und was geht nicht?

Der Kundendatenschutz nimmt in den Betrieben eine immer wichtigere Rolle bei der Pflege von Kundenbeziehungen ein. Dabei müssen viele gesetzliche Standards aus dem Datenschutzrecht beachtet werden, da ansonsten hohe Bußgelder und bleibende Imageschäden drohen. Die Teilnehmer erlernen das erforderliche Fachwissen für den Umgang mit Kundendaten und werden sensibilisiert für die rechtskonforme Durchführung von Marketingmaßnahmen.

Lehrgangsthemen

- Einwilligungen: Gesetzliche Anforderungen
- Beschaffung von Kundendaten: Direkterhebung beim Kunden · Eigene Recherche · Ankauf von Daten
- Werbung Potentielle Kunden: Post-/Wurfsendungen · Telefon/E-Mail, Web, Social Media
- Werbung Bestandskunden: Werbung per Brief · Service Calls · Markt- und Meinungsforschung
- Weitergabe von Kundendaten: Datenweitergabe an Dritte
- Rechte der Betroffenen: Auskunft · Löschung

Teilzeit

Termin	02.02.2023 – 02.02.2023
Ort	BZ Ardeystraße
Uhrzeit	donnerstags 16:00 - 18:00 Uhr
Kosten	73,00 Euro
Dauer	2 Std.



Ansprechpartnerin:

Annett Renk
0231 5493-407
annett.renk@hwk-do.de



Weitere Infos und Buchung:
www.hwk-do.de